

## **Handleiding**

**Online vakbeurs bezoeken op Swapcard**

Op donderdag 17 september 2020 vindt Empack Reconnect plaats, dit jaar voor het eerst als online only vakbeurs. Beursorganisator Easyfairs maakt hiervoor gebruik van Swapcard, een online platform dat bezoekers en exposanten in de gelegenheid stelt om online te netwerken, kennissessies bij te wonen en vakinhoudelijke informatie te vinden. In deze handleiding leest u hoe u als bezoeker Swapcard gebruikt en hoe u uw online beursbezoek in kunt richten.

## **Beursbezoek voorbereiden**

### Inloggen op Swapcard

Om de online only vakbeurs Empack Reconnect te kunnen bezoeken, moet u zich eerst online registreren. Als uw registratie verwerkt is, ontvangt u een bevestigingsmail van Swapcard. In die mail vindt u een link, waarmee u uw profiel kunt activeren.

### Inhoudelijk programma bekijken

Tijdens Empack Reconnect kunt u eenvoudig en veilig vanachter uw eigen computer interessante kennissessies bijwonen. Onder de knop 'Programma' op de home pagina van het online evenement vindt u alle sessies die u bij kunt wonen. Door op een sessie te klikken leest u meer informatie over het onderwerp en kunt u aangeven dat u de lezing bij wilt wonen door op 'Registreer' te klikken.

### Online beursvloer bekijken

Ruim 300 exposanten staan in hun virtuele stand voor u klaar om u kennis te laten maken met de laatste ontwikkelingen en technieken uit de branche. Klik op de home pagina op de knop 'Exposanten' om het overzicht met alle aanwezige partijen te zien. Door op een bedrijfsnaam te klikken komt u op een bedrijfspagina terecht met een omschrijving van het bedrijf, informatie over producten, innovaties en vacatures, en nieuwsartikelen. Met de knop 'Bookmark' kunt u aangeven dat u een bepaald bedrijf interessant vindt.

*Tip: neem alvast een kijkje in de Product Galerij om de nieuwste ontwikkelingen en trends te ontdekken. Je vindt de galerij op de home pagina onder de knop 'Product Galerij'.*

### Afspraken inplannen

Om er zeker van te zijn dat u de juiste mensen spreekt tijdens uw online beursbezoek, kunt u van tevoren afspraken inplannen met voor u interessante vakgenoten en partijen. Klik op de home pagina van het evenement op de knop 'Exposanten' om te zien welke bedrijven aanwezig zijn. Door op een bedrijfsnaam te klikken krijgt u bedrijfsinformatie te zien en kunt u één van de beschikbare tijdslots om een virtueel netwerk gesprek in te plannen.

Om een afspraak in te plannen met een vakgenoot klikt u op de home pagina op de knop 'Bezoekers'. Hier ziet u welke andere vakgenoten de online beurs gaan bezoeken. Door op iemands naam te klikken kunt u een afspraak maken voor een online gesprek. U kunt ook een connectie-verzoek of een chatbericht sturen. Uiteraard kunnen exposanten en vakgenoten u ook benaderen voor een virtueel netwerkgesprek. Houd uw berichten dus goed in de gaten.

*Tip: bent u niet de hele dag beschikbaar voor afspraken? Geef uw beschikbaarheid op door op de homepagina op 'Mijn Event' te klikken en onder het kopje 'Mijn meetings' je beschikbaarheid op te geven.*


## **Tijdens de beurs**

### Kennissessies bijwonen

Voor een overzicht van alle lezingen die plaatsvinden tijdens Empack Reconnect, drukt u op de knop met 'Programma' op de home pagina. Om zo snel mogelijk bij een live kennissessie uit te komen, kunt u ook op de knop 'Live kennissessies' drukken. Hier is altijd de sessie te zien die op dat moment plaatsvindt.

### Online netwerken

Tijdens de beurs kunt u virtueel in gesprek met exposanten en vakgenoten. Op de homepage van de online beurs ziet u een buttons met 'Bezoekers' en 'Exposanten'. Hier kunt u eenvoudig zien welke bedrijven deelnemen aan en welke vakgenoten zich aangemeld hebben voor Empack Reconnect. U kunt alle aanwezigen een bericht sturen en een afspraak inplannen voor een gesprek. Ook kunt u met iedereen videobellen en een connectie maken.

Door bovenin op het icoon van de twee spraakwolkjes  te klikken, komt u bij een overzicht van al uw gesprekken en connectieverzoeken. Uiteraard kunnen exposanten en bezoekers u ook benaderen voor een netwerkgesprek. Houd uw berichten tijdens de beurs daarom goed in de gaten.

*Tip: als u een connectie maakt met een exposant of vakgenoot, krijgen jullie toegang tot elkaars contactgegevens.*

### Mijn event

Door op de knop Mijn Event te klikken op de home pagina, krijgt u een overzicht van uw online beursbezoek. U ziet voor welke lezingen u zich ingeschreven heeft, welke afspraken u heeft staan, met wie u een connectie gemaakt heeft en welke bedrijven u interessant vond. Onder het kopje 'Mijn meetings' kunt u ook uw beschikbaarheid aangeven, zodat vakgenoten weten wanneer ze een afspraak met u in kunnen plannen.

### Online helpdesk

Tijdens de beurs is er een online helpdesk actief om eventuele vragen of problemen zo snel mogelijk op te lossen. U vindt de helpdesk op de homepage van de online vakbeurs.

### **Na de beurs**

#### Kennissessies terugkijken

Na afloop van de beurs worden de PowerPoint presentaties van de verschillende kennissessies beschikbaar gesteld op Swapcard. Deze zijn terug te vinden op de informatie pagina's van de desbetreffende lezingen. Klik als je ingelogd bent op Swapcard op de button met 'Programma' en klik op de titel van de lezing waar je meer informatie over wil. Hier vind je de PowerPoint presentatie.

### **Vragen?**

Heeft u nog vragen het gebruik van Swapcard na het lezen van deze handleiding? Neem dan contact op met [info-empack@easyfairs.com](mailto:info-empack@easyfairs.com).